

12ÈMES

RENCONTRES HOSPITALIÈRES DU RÉSEAU DES HÔPITAUX
D'AFRIQUE DE L'OcéAN INDIEN ET DES CARAIBES



PRE-PROGRAMME SCIENTIFIQUE

**APPEL À COMMUNICATION
À PARTIR DU 03 AVRIL 2024**

JOUR 1 : Mercredi 26 JUIN

MATINÉE

09H00 - 09H30

ACCUEIL ET ENREGISTREMENT DES PARTICIPANTS

Espace dédié

08H00 - 09H00

CÉRÉMONIE D'OUVERTURE

Salle plénière

- Allocution RESHAOC
- Allocutions Partenaires
- Discours MSAS
- Photo de groupe
- Point de presse

Espaces dédiés

09H30 - 10H15

CONFÉRENCE INAUGURALE

Salle plénière

"Vers l'Excellence des soins et la sécurité des patients : Enjeux et Perspectives de la Certification des Établissements de Santé"

Modérateur : Dr Kadidjatou SARR KEBE, Présidente du RESHAOC

Rapporteurs : Membres du RESHAOC

Cibles : Tous les participants

Intervenant : [A proposer](#)

Espaces dédiés

10H15 - 10H45

PAUSE SANTÉ

10H45 - 12H15

SESSION 1 : ORGANISMES DE CERTIFICATION

10H45 - 11H30

CONFÉRENCE PLÉNIÈRE 1.1 : Dispositif de maîtrise du mécanisme de certification des Établissements de Santé : Apport du Système Ouest Africain d'Accréditation (SOAC)

Modérateur : Professeur Mamadou SARR, Président du Comité scientifique

Rapporteur : Professeur Papa Madièye GUEYE, Président de la Commission Médicale d'Établissement de l'Hôpital Fann de Dakar ; Dr Rick LAUVIN, Point focal RESHAOC GABON

Cibles : Tous les participants

Intervenant : Marcel GBAGUIDI, Représentant-résident, Directeur général

Salle plénière

11H30 - 12H15

CONFÉRENCE PLÉNIÈRE 1.2 : Dispositif de maîtrise du mécanisme de certification des Établissements de Santé, apport de la Haute Autorité de la Santé (HAS)

Modérateur : Dr Ndella Konaté, Directrice de la Qualité, de la sécurité et de l'hygiène hospitalières, MSAS

Rapporteur : Professeur Amadou FALL, Enseignant Chercheur à l'Université Cheikh Anta Diop de Dakar, Responsable Pôle Santé, FASEG ; -Dr Djenabou DIOP, Présidente de la Commission Médicale d'Établissement de HOGIP

Cibles : Tous les participants

Intervenant : [A proposer](#)

Salle plénière

12H15 - 15H00

VISITE DE STANDS, RÉSEAUTAGE ET PAUSE DÉJEUNER

Espaces dédiés

12ÈMES

RENCONTRES HOSPITALIÈRES DU RÉSEAU DES HÔPITAUX
D'AFRIQUE DE L'OcéAN INDIEN ET DES CARAIRES



PRE-PROGRAMME SCIENTIFIQUE

**APPEL À COMMUNICATION
À PARTIR DU 03 AVRIL 2024**

JOUR 1 : Mercredi 26 JUIN

APRÈS-MIDI

15H00 - 18H30

SESSION 2 : CERTIFICATION ET NORMES

15H00 - 15H45

CONFÉRENCE PLÉNIÈRE 2.1 : Dispositif d'évaluation et de certification des Etablissements de Santé : Apport du Conseil Régional pour la Formation des Professionnels de Santé (CRFPS) de l'Organisation Ouest-Africaine de la Santé (OOAS)

Salle plénière

Modérateur : Professeur Dieudonné GNOLONFOUN, Directeur Général CHNU Cotonou, Secrétaire Exécutif du RESHAOC

Rapporteurs : Professeur Ndéye Ramatoulaye Gueye DIAGNE, Présente du Comité Médical d'Etablissement de l'Hôpital pour enfants de Diamniadio ; -Monsieur Amadou FALL, Administrateur Hospitalier, ASASS/RESHAOC

Cibles : Tous les participants

Intervenant : [A proposer](#)

15H50 - 16H35

CONFÉRENCE PLÉNIÈRE 2.2 : Dispositif d'évaluation et de certification des Etablissements de Santé : Apport du Centre Régional d'Évaluation en Éducation, Environnement, Santé et d'Accréditation en Afrique (CRESAC)

Salle plénière

Modérateur : Professeur Bara Ndiaye, Doyen de la faculté de Médecine DAKAR Université Cheikh Anta DIOP

Rapporteurs : Professeur Maguette SYLLA NIANG, Chef de service laboratoire HOGIP ; Monsieur Mame Abdoulaye GUEYE, Pilote du Groupe ASASS/RESHAOC

Cibles : Tous les participants

**Intervenants: Prof Daniel SESS, Secrétaire Exécutif du CRESA
Prof Joseph AKA, CRESAC**

16H35- 16H50

PAUSE SANTÉ

Espaces dédiés

16H50 - 17H35

CONFÉRENCE PLÉNIÈRE 2.3 : Dispositif d'évaluation et de certification des Etablissements de Santé : Apport de l'Assistance Publique – Hôpitaux de Paris (AP-HP)

Salle plénière

Modérateur : Madame Cathy BLANC-GONNET, Coordinatrice HUMATEM

Rapporteurs : Monsieur Amadou FALL, Administrateur Hospitalier, ASASS/RESHAOC ; Monsieur Mame Abdoulaye GUEYE, Pilote du Groupe ASASS/RESHAOC

Intervenant : [A proposer](#)

17H40 - 18H25

CONFÉRENCE PLÉNIÈRE 2.4 : Dispositif d'évaluation et de certification des Etablissements de Santé : Apport de l'Association Sénégalaise de Normalisation (ASN)

Salle plénière

Modérateur : Professeur Abdou RASAK NDIAYE, Directeur du Service de Santé des Armées

Rapporteurs : Dr Djenabou DIOP, Présidente de la Commission Médicale d'Etablissement de HOGIP ; Dr Moustapha SOURANG, Directeur de l'Hôpital Cheikh Ahmadoul Khadim de Touba

Intervenant : [A proposer](#)

12ÈMES

RENCONTRES HOSPITALIÈRES DU RÉSEAU DES HÔPITAUX
D'AFRIQUE DE L'OcéAN INDIEN ET DES CARAIRES



PRE-PROGRAMME SCIENTIFIQUE

APPEL À COMMUNICATION
À PARTIR DU 03 AVRIL 2024

JOUR 2 : Jeudi 27 JUIN



MATINÉE

09H00 - 13H00

SESSION 3 : DÉMARCHE QUALITÉ

09H00 - 09H45

CONFÉRENCE INTRODUCTIVE 3.1 : Etat des lieux de la Démarche Qualité dans les hôpitaux de l'espace RESHAOC.

Modérateur : M. Mamadou DIA, PDG de la Sénégalaise des Eaux, Président de l'Association Sénégalaise de Normalisation

Rapporteurs : Madame Khadiyatou SARR KEBE, Directeur de l'Hôpital FANN et Présidente du RESHAOC ; Monsieur Moussa SAM DAFF, Directeur de l'Hôpital Dalal Jamm

Intervenant : Ibrahima Sory DIALLO, Technologies Services

Salle plénière

09H45 - 10H45

BONNES PRATIQUES ET RETOURS D'EXPÉRIENCE

Communication orale 3.1-A1
Communication orale 3.1-A2
Communication orale 3.1-A3
Communication orale 3.1-A4
Communication orale 3.1-A5
Communication orale 3.1-A6

Communication orale 3.1-B1
Communication orale 3.1-B2
Communication orale 3.1-A3
Communication orale 3.1-B4
Communication orale 3.1-B5
Communication orale 3.1-B6

Salle A

Salle B

10H45 - 11H00

PAUSE SANTÉ

Espaces dédiés

11H00 - 11H45

CONFÉRENCE INTRODUCTIVE 3.2 : Démarche qualité pour un système de management de la qualité et de la performance des systèmes de santé

Modérateur : Professeur Maguette SYLLA NIAN, Chef de service laboratoire HOGIP

Rapporteur : Ibrahima Sory DIALLO, Technologies service

Cible : Gestionnaires Qualité des Etablissements de santé

Intervenant : A proposer

CONFÉRENCE INTRODUCTIVE 3.3 : Démarche qualité pour la mise en oeuvre de procédures d'évaluation et de certification qualité

Modérateur : Monsieur FARID BENHAGOU, Président du CS des JBR

Rapporteur : Dr Ndella Konaté, Directrice de la Qualité, de la sécurité et de l'hygiène hospitalières

Cible : Gestionnaires Qualité des Etablissements de santé

Intervenant : A proposer

Salle A

Salle B

11H45 - 12H45

BONNES PRATIQUES ET RETOURS D'EXPÉRIENCE

Communication orale 3.2-A1
Communication orale 3.2-A2
Communication orale 3.2-A3
Communication orale 3.2-A4
Communication orale 3.2-A5
Communication orale 3.2-A6

Communication orale 3.2-B1
Communication orale 3.2-B2
Communication orale 3.2-A3
Communication orale 3.2-B4
Communication orale 3.2-B5
Communication orale 3.2-B6

11H00 - 13H00

RÉUNION TECHNIQUE

Schéma national de Certification et d'Accréditation en Santé ; Projets de Réglementation de la Certification et l'Accréditation.

Modérateur : Directeur des Etablissements de santé MSAS

Rapporteurs : Directeur des Etablissements publics de santé MSAS ; Directeur des Etablissements privés de santé MSAS ;

Cibles : Responsables administratifs et techniques des Ministères en charge de la santé

Animateur: Marcel GBAGUIDI, Représentant-résident, Directeur général
Pr Joseph AKA, CRESAC

Salle C

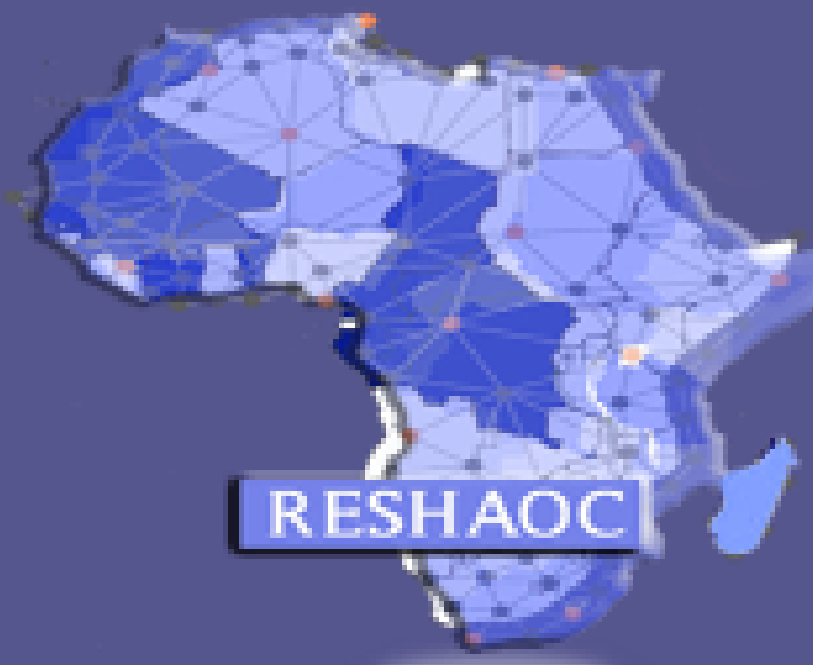
13H00-15H00

VISITE DE STANDS, RÉSEAUTAGE ET PAUSE DÉJEUNER

Espaces dédiés

12ÈMES

RENCONTRES HOSPITALIÈRES DU RÉSEAU DES HÔPITAUX
D'AFRIQUE DE L'OcéAN INDIEN ET DES CARAIRES



PRE-PROGRAMME SCIENTIFIQUE

**APPEL À COMMUNICATION
À PARTIR DU 03 AVRIL 2024**

JOUR 2 : Jeudi 27 JUIN



APRÈS-MIDI

15H00 - 18H30

SESSION 4 : AMÉLIORATION CONTINUE ET PERFORMANCE

15H00 - 15H45

CONFÉRENCE INTRODUCTIVE 4.1 : Indicateurs Qualité pour le monitoring, l'évaluation et la surveillance des Systèmes de management des hôpitaux de l'espace RESHAOC.

Modérateur : M. Mamadou DIA, PDG de la Sénégalaise des Eaux, Président de l'Association Sénégalaise de Normalisation

Rapporteur : Professeur Papa Madièye GUEYE, Président de la Commission Médicale d'Établissement de l'Hôpital Fann de Dakar.

Cibles : Gestionnaire de la Qualité ; Directeurs des Etablissements de santé

Intervenant : **A désigner**

Salle plénière

15H45 - 16H45

RETOURS D'EXPÉRIENCE ET BONNES PRATIQUES

Communication orale 4.1-A1
Communication orale 4.1-A2
Communication orale 4.1-A3
Communication orale 4.1-A4
Communication orale 4.1-A5
Communication orale 4.1-A6

Communication orale 4.1-B1
Communication orale 4.1-B2
Communication orale 4.1-A3
Communication orale 4.1-B4
Communication orale 4.1-B5
Communication orale 4.1-B6

Salle A

Salle B

16H45- 17H00

PAUSE SANTÉ

17H00 - 17H45

CONFÉRENCE INTRODUCTIVE 4.2 : Systèmes d'Information et Outils de gestion numériques pour la Qualité des Systèmes de santé des hôpitaux de l'espace RESHAOC

Modérateur : Professeur Mamadou SARR, Président du Comité Scientifique

Rapporteurs : Professeur Amadou FALL, Enseignant Chercheur à l'Université Cheikh Anta Diop de Dakar, Responsable Pôle Santé, FASEG

Cible : Gestionnaires Qualité des Etablissements de santé ; Directeurs des Etablissements de santé

Intervenant : **A désigner**

Espaces dédiés

Salle A

Salle B

17H45 - 18H30

RETOURS D'EXPÉRIENCE ET BONNES PRATIQUES

Communication orale 4.2-A1
Communication orale 4.2-A2
Communication orale 4.2-A3
Communication orale 4.2-A4
Communication orale 4.2-A5
Communication orale 4.2-A6

Communication orale 4.2-B1
Communication orale 4.2-B2
Communication orale 4.2-A3
Communication orale 4.2-B4
Communication orale 4.2-B5
Communication orale 4.2-B6

17H00 - 18H30

WORKSHOP

**Manuel qualité des Établissements de santé ;
Manuel des procédures opérationnelles des Établissements de santé .**

Modérateur : A désigner

Rapporteurs : A désigner

Cibles : Gestionnaires de la Qualité

Animateur : **A désigner**

FORUM GRAND-PUBLIC

La Qualité telle que perçue par les Usagers

Modérateur : Monsieur Amadou FALL, Administrateur Hospitalier, ASASS/RESHAOC

Rapporteurs : A désigner

Cibles : Associations des consommateurs, Représentants des malades, Organisations de la société civile

Animateur: **Dr Farba Lamine SALL, Économiste ASASS/RESHAOC**

Salle C

Salle D

12ÈMES

RENCONTRES HOSPITALIÈRES DU RÉSEAU DES HÔPITAUX
D'AFRIQUE DE L'OcéAN INDIEN ET DES CARAIRES



PRE-PROGRAMME SCIENTIFIQUE

**APPEL À COMMUNICATION
À PARTIR DU 03 AVRIL 2024**

JOUR 3 : Vendredi 28 JUIN

MATINÉE

09H00 - 12H30

09H00 - 10H30

**COMMUNICATIONS AFFICHÉES
VISITE DE STANDS**

Espaces dédiés

10H30- 10H45

PAUSE SANTÉ

10H45 - 11H30

TABLE RONDE

**Réseaux hospitaliers et Réseaux des Institutions de formation en santé :
Quelles synergies d'action pour une optimisation de la qualité des soins
dans les hôpitaux de l'espace RESHAOC ?**

*Modérateur : Professeur Serigne Maguëye GUEYE, Directeur Général du Campus Franco
Sénégalais*

Rapporteurs : A désigner

*Cibles : Directeurs d'hôpitaux, Doyens de faculté et Directeurs d'UFR en Sciences de la
santé, Praticiens hospitaliers ...*

Intervenants : CIDMEF, CIDPHARMEF, RESHAOC et autres Partenaires

Salle plénière

11H30 - 12H30

SYMPOSIUM

**Responsabilité sociétale des organisations : Quels enjeux économiques,
sociétaux, environnementaux; éthiques et de gouvernance à prendre en
compte pour des pratiques de gestion transparentes et responsables pour
les hôpitaux de l'espace RESHAOC ?**

*Modérateur : Professeur Jean LUC DUMAS, PDG de la Conférence Internationale des
Doyens de Faculté de Médecine Francophone (CIDMEF)*

Rapporteurs : A désigner

Cible : Tous les participants

Intervenants : CIDMEF

Salle plénière

12H30-15H00

VISITE DE STANDS, RÉSEAUTAGE ET PAUSE DÉJEUNER

Espaces dédiés

APRÈS-MIDI

15H30 - 16H30

CÉRÉMONIE DE CLÔTURE

- Comité d'organisation
- Comité scientifique
- RESHAOC
- Partenaires
- MSAS
- Point de presse

Salle plénière

16H30-18H30

PROGRAMME SOCIAL

Lieux dédiés

20H00-22H30

DINER DE GALA

Lieu dédié